

‘Wij helpen u graag verder’

Zorgprofessionals, Aafje verwijst u



Aafje verwijst u 088 8 231 231

24/7, ook in crisissituaties

Aafje thuiszorg
huizen
zorghotels

 **ZorgDomein**
onder tabblad 'basiszorg'

 **point**

ZORG  MAIL

Verwijshulp 

Dé specialist in ouderenzorg

‘Niet de grootste, wél de beste’

Aafje timmert hard aan de weg. “Iedere dag zetten onze medewerkers alles op alles om de beste zorg te leveren. We gaan voor kwaliteit, dichtbij en persoonlijk. Aafje wil dé specialist in ouderenzorg worden. Dit hopen we te bereiken door bij alles wat we doen stil te staan bij onze kernwaarden en mentaliteit”. Aan het woord zijn Guy Buck en Peter Ploegsma, Raad van Bestuur van Aafje.

“Aafje ontwikkelt zichzelf continu. Wij zien wat beter kan en gaan actief aan de slag met onze verbeterpunten”, vertelt Guy. “De ingezette lijn opwaarts is herkenbaar bij onze stakeholders. Wij willen een waarde gedreven organisatie worden, in plaats van een organisatie die ‘leeft’ op de regelgeving. Natuurlijk nemen wij de regels serieus en leggen wij netjes verantwoording af aan bijvoorbeeld zorgverzekeraars en IGZ. Maar in ons contact met alle betrokkenen staan onze kernwaarden voorop: aandacht, verbindend, prikkelend en vakmanschap.”

Aandacht

Aandacht is binnen Aafje erg belangrijk. Peter: “Aandacht voor de klant staat voorop. Maar we hebben ook aandacht voor elkaar en voor onze externe contacten, zoals u. Onze relatiebeheerders werken hard om de samenwerking met u en onze andere verwijzers nog beter te maken. Een duidelijke, snelle en uniforme aanmeldprocedure met goede triagemogelijkheden is daarin het speerpunt.” Komend jaar nemen we die aanmeldprocedure nogmaals onder de loep. De relatiebeheerders haalden afgelopen maanden input op om de aanmeldingen beter te laten verlopen. Met als doel natuurlijk de beste zorg voor de patiënt en een goede onderlinge (keten)samenwerking.

Guy: “We hebben ook aandacht voor maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de steeds groter wordende groep van oudere patiënten die met psychische problemen in het ziekenhuis komen. Wij openen bijvoorbeeld volgend jaar een speciale afdeling in verpleeghuis Smeetsland om deze patiënten een veilig en prettig thuis te kunnen bieden. Aandacht betekent bij ons niet alleen ‘iets zien’, maar er ook ‘iets mee doen’. We pakken door.”

Verbindend

“In ons werk zijn we continu bezig met verbinden van mensen: klanten, hun familie, medewerkers en natuurlijk samenwerkingspartners. Maar we maken ook de verbinding tussen onze locaties en we zoeken verbinding met ketenpartners, zoals ggz-organisaties en ziekenhuizen”, zegt Peter.

Guy: “En onze medewerkers verbinden onze organisatie uiteraard met de verwijzers. Daarom kijken we steeds hoe die verbinding kan optimaliseren.” De relatiebeheerders van Aafje inventariseren de wensen en behoeften van verwijzers en bedenken acties die de samenwerking kunnen optimaliseren. Guy: “Volgend jaar verbinden wij ons graag nog sterker aan de verwijzer. Door gezamenlijk op te trekken en mee te denken over zaken als de aanmeldprocedure, triage-mogelijkheden en zorgprogramma’s in de ouderenzorg, maken we de zorg voor onze klanten samen met onze verwijzers beter.”

Prikkelend

Bij Aafje houden we onszelf én anderen scherp. Ook als dat betekent dat we soms kritisch moeten zijn. Peter: “Wij prikkelen onszelf en elkaar om het beste naar boven te halen. Daar staat tegenover dat Aafje ook zelf open staat voor feedback. En daarom intensiveren wij onze samenwerking met verwijzers graag. Wat kan beter? Hoe kunnen wij dat het beste doen? En hoe blijven we ook over een jaar nog koploper in ontwikkeling? Onderwerpen waar we met de verwijzers over van gedachten willen wisselen. Onze relatiebeheerders gaan graag met u in gesprek.”

Vakmanschap

Guy: “We weten waar we het over hebben. Alle contactpersonen voor verwijzers – zoals de zorgprofessionals van de verwijslijn, en de relatiebeheerders – hebben jarenlange ervaring in de zorg. Onze kennis delen we intern en extern. De zorg die wij bieden moet goed zijn en overal dezelfde kwaliteit hebben. In 2017 staat een verdere uitrol van de zorgprogramma’s op de planning. De ouderenzorg in de regio kan een boost gebruiken. We gaan meer inzoomen op mogelijkheden, minder op beperkingen.”



Guy Buck (l)
Peter Ploegsma (r)

‘Samen op zoek naar de

Aan de Aafje verwijslijn spreek ik dagelijks verwijzers, voornamelijk huisartsen. De laatste maanden spreken wij steeds meer verwijzers die te maken hebben met een patiënt met dementie. Zij blijven zo lang mogelijk thuis wonen, maar soms zorgt dit voor gevaarlijke situaties. Zeker als de diagnose dementie nog niet gesteld is.

Zo sprak ik laatst een huisarts die de familie van een man met dementie radeloos op het spreekuur had gehad. Deze meneer had beginnende dementie en woonde alleen. Er waren steeds meer risicovolle situaties: dwalen, het gas aan laten staan, de deur niet op slot draaien...

Maak kennis met onze relatiebeheerders



Leo Jansen en Anita Kokje zijn relatiebeheerders voor verwijzers bij Aafje. Samen hebben ze ruim 60 jaar ervaring in de zorg. ‘Aan de frontlinie’ maar ook als relatiebeheerder. Deze medewerkers zetten alles op alles om de zorg voor de patiënt van top-kwaliteit te verzekeren. En dat begint bij goed contact met u.

Leo werkte voordat hij startte bij Aafje 27 jaar als netwerkcoördinator bij een andere zorgorganisatie. Hij was hier deels maatschappelijk werker en deels relatiebeheerder. Anita begon 33 jaar geleden in de zorg. Ook zij is maatschappelijk werker en daarnaast deed ze jarenlang ervaring op als netwerker.

Meer dan verwijzerscontact

Leo: “Onze functie is veelomvattend. We hebben contact met de verwijzers uit ziekenhuizen, verkennen de markt, werken ideeën uit om de zorg te optimaliseren en ondersteunen ook bij de uitwerking

daarvan. We zijn continu alert op maatschappelijke ontwikkelingen en wat dat betekent voor onze doelgroep.” Zo opent volgend jaar een nieuwe afdeling die zich richt op gerontopsychiatrie; een veilig thuis voor kwetsbare ouderen met psychische uitdagingen. Ook ontwikkelen Leo en Anita kortdurende zorgprogramma’s, zetten zij een triageschema op, verbeterden ze de aanmeldprocedure en optimaliseren zij de eerstelijns verblijfsindicatie.

Patiënt voorop

“In ons werk is het uitgangspunt dat de juiste patiënt met de juiste indicatie op de juiste plaats terecht komt”, vertelt Anita. “Processen horen goed te gaan, snel en in een prettige sfeer. En dat kunnen we niet alleen. Hier hebben wij onze collega’s en externe relaties nodig: van huisarts tot transferverpleegkundige en van de patiënt tot zijn of haar omgeving. Aafje wil zich ontwikkelen tot dé specialist ouderenzorg. Om dat te bereiken zetten we met elkaar de schouders eronder. En dat alles niet voor onszelf, maar voor de patiënt.”

Meer structuur

“Het is erg mooi om contact te hebben met verwijzers die hun patiënt vol passie op de juiste plek willen krijgen. Anita en ik maken in die situaties graag het verschil. Wij streven naar meer structuur en helderheid. Dat is prettig voor de verwijzer, maar vooral ook voor de patiënt”, zegt Leo.

Anita: “Dankzij onze jarenlange ervaring weten wij waar de verwijzer over praat. Wij hebben zelf in de frontlinie gestaan en weten hoe lastig bepaalde situaties soms kunnen zijn. Er moet rekening gehouden worden met zóveel zaken. En dan is er ook nog de uitdaging van de steeds veranderende wet- en regelgeving. Het is geen makkelijke opgave, maar door intensief samen te werken en kennis te delen tillen we samen de ouderenzorg naar een hoger niveau.”

Meer informatie of vragen? We gaan graag met u in gesprek. Bel uw contactpersoon, de Aafje verwijzlijn (088 8 231 231) of één van onze relatiebeheerders.

Leo Jansen: 06 – 5118 1258
Anita Kokje: 06 – 1348 0659

beste oplossing’

De huisarts wilde deze patiënt graag met spoed op laten nemen in één van onze verpleeghuizen. Ik snapte zijn zorgen en wilde meneer graag een fijne plek geven, maar de diagnose dementie was nog niet gesteld en ook de nodige papieren voor opname op een gesloten pg-afdeling, waren nog niet in huis.

Deze case raakte mij behoorlijk. Ik heb alles op alles gezet om de verwijzer én patiënt goed te helpen. Samen zorgden we ervoor dat de diagnose dementie snel gesteld werd en de bopz-indicatie met spoed werd afgegeven. In de tussentijd intensiverde Aafje de thuiszorg bij deze meneer: in de nacht bezochten collega’s van de nachtzorg de patiënt om er zeker van te zijn dat hij in orde was.

Inmiddels woont meneer veilig bij Aafje en kan hij goed wennen aan zijn nieuwe thuis. Ik ben trots op de resultaten die ik samen met de verwijzer, familie van de patiënt, casemanager dementie en mijn collega’s heb geboekt! En de huisarts ook,

want die zei na de opname van zijn patiënt: ‘Ik ben zó blij met jouw hulp. Als je nu voor me stond, zou ik je kussen!’ Dat soort momenten laten mij echt stralen.

Over de Aafje verwijzlijn

Verwijzers benaderen ons voor advies over hun patiënt. Samen bekijken we de mogelijkheden. Denk aan thuiszorg, verpleeghuisopname of revalidatie in een zorghotel. Voor iedere verwijzer neem ik de tijd met als speerpunt ‘het allerbeste voor de patiënt’.

*Stefanie de Gids (28) -
13 jaar ervaring in de zorg
Zorgprofessional verwijzlijn*



Netwerkbijeenkomst Verwijzers

Komt u langs op 19 januari (17:30-19:30) op Aafje Smeetsland? Dit is hét nieuwe PG-expertisecentrum in regio Rotterdam. De avond staat in het teken van revalidatie voor kwetsbare ouderen met cognitieve functieproblematiek. Aanmelden? Ga naar www.aafje.nl/netwerkbijeenkomst.

Blijf op de hoogte

Meldt u aan voor onze digitale nieuwsbrief en lees altijd het laatste nieuws. Ga naar www.aafje.nl/verwijzen en type rechts onderin uw e-mailadres in. Kleine moeite, groot gemak!



Aafje thuiszorg
huizen
zorghotels

‘Wij begrijpen uw zorg voor ouderen’

Uw patiënt met somatische en/of psychogeriatrische problematiek is bij Aafje in goede handen voor multidisciplinaire zorg en behandeling, ook in complexe situaties. Bij uw patiënt thuis, in een Aafje huis of zorghotel. Bel Aafje bijvoorbeeld voor het inschakelen van verzorging en verpleging in de thuissituatie, palliatieve zorg, ondersteuning bij dementie, crisisopname, geriatrische revalidatie, kort of lang verblijf, (para)medische zorg of een consult met de specialist ouderengeneeskunde. Heeft u een vraag, verwijzing of wenst u een consult? Bel de verwijzlijn en u krijgt direct inzicht in hoe uw patiënt het beste geholpen is. De zorgprofessional aan de lijn heeft brede expertise op het gebied van financiering, wet- en regelgeving en medische vraagstukken.

Aafje verwijzlijn

☎ 088 8 231 231

(ook in crisissituaties)

@ verwijzen@aafje.nl

🌐 www.aafje.nl/verwijzen